

## REGULAMIN PŁATNYCH ZAJĘĆ GRUPOWYCH ORAZ PAKIETÓW

1. Regulamin płatnych zajęć grupowych oraz pakietów jest dostępny w widocznym miejscu w Placówce, jak również na stronie internetowej [www.pzg.waw.pl](http://www.pzg.waw.pl).
2. Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Ruchowej oraz Słuchu i Mowy Polskiego Związku Głuchych, zwane dalej Centrum, świadczy usługi indywidualne oraz grupowe.
3. Zajęcia są również dostępne w postaci korzystnych pakietów.
4. Liczba osób w grupach jest ograniczona w celu osiągnięcia maksymalnej efektywności realizowanych usług.
5. Jeżeli istnieje konieczność specjalnego przygotowania się do zajęć, Pacjent zostanie o tym wcześniej poinformowany.
6. Obowiązują ceny według aktualnego cennika.
7. Płatność za usługi grupowe lub pakiety jest możliwa w następujący sposób:
  - a) gotówką lub kartą płatniczą najpóźniej w dniu rozpoczęcia zajęć,
  - b) przelewem (numer konta podany na fakturze lub na stronie internetowej [www.pzg.waw.pl](http://www.pzg.waw.pl)). W przypadku zapłaty przelewem w tym samym dniu, w którym rozpoczynają się zajęcia, Pacjent proszony jest o przyniesienie dowodu zapłaty.
8. Pacjent zobowiązany jest zgłosić się przed zajęciami do Rejestracji w celu weryfikacji płatności.
9. Nieobecności oraz istotne zmiany Pacjent ma obowiązek zgłosić najpóźniej w dniu roboczym poprzedzającym zajęcia do godziny 17.00.
10. W przypadku nieodwołanej lub zbyt późno odwołanej nieobecności Pacjenta na opłaconych zajęciach, kwota ta nie jest zwracana przez Centrum.
11. W sytuacjach losowych Centrum ma prawo do odwołania zajęć. W takich przypadkach Centrum zrealizuje je w innym, ustalonym wcześniej z Pacjentem, terminie lub ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego zajęcia w zastępstwie.
12. Nie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem nie zwalnia Pacjentów z obowiązku jego stosowania.

Zarząd Centrum Medycznego PZG Sp. z o.o.