

ZASADY ODWOŁYWANIA ZAJĘĆ ŚWIADCZONYCH W RAMACH UMOWY Z NARODOWYM FUNDUSZEM ZDROWIA

1. Zasady odwoływania zajęć świadczonych w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia są dostępne w widocznym miejscu w Placówce, jak również na stronie internetowej www.pzg.waw.pl.
2. Centrum Medyczne Polskiego Związku Głuchych Sp. z o.o. w ramach placówki Centrum Kompleksowej Rehabilitacji Ruchowej oraz Słuchu i Mowy Polskiego Związku Głuchych, zwanej dalej Centrum, oferuje Pacjentom zajęcia indywidualne oraz grupowe w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia na podstawie aktualnego skierowania.
3. Planowane nieobecności oraz odwołania zajęć indywidualnych zgłaszane w dniu roboczym poprzedzającym zajęcia do godziny 17.00 są przesuwane przez Centrum na inny możliwy do zrealizowania termin.
4. Przesunięcia nie dotyczą zajęć grupowych, które odbywają się w cyklach liczących określoną liczbę tygodni.
5. W przypadku nieodwołanej lub odwołanej po godzinie 17.00 nieobecności na zajęciach indywidualnych, nie mogą być one przesunięte na inny termin i są wliczane do sumarycznej liczby zleconych zajęć.
6. W przypadku nieodwołanej lub odwołanej po godzinie 17.00 wizyty, Centrum proponuje Pacjentowi teleporadę, która zrealizowana zostanie w dniu i godzinie planowanej wizyty. Teleporada odbywa się za zgodą Pacjenta lub jego Rodzica/Opiekuna, prowadzona jest telefonicznie lub przy wykorzystaniu aplikacji do połączeń wideo, pozwala zachować ciągłość prowadzonej terapii.
7. W sytuacjach losowych (urlop, choroba, nagła nieobecność lekarza/terapeuty) Centrum ma prawo do odwołania wizyty. W takich przypadkach Centrum realizuje je w innym, ustalonym wcześniej z Pacjentem terminie lub ma prawo wyznaczyć innego prowadzącego zajęcia w zastępstwie.
8. Nie zapoznanie się z niniejszymi zasadami nie zwalnia Pacjenta/Rodzica/Opiekuna z obowiązku jego stosowania.